

Wellcare By Health Net overholder gældende lovgivning om borgerrettigheder og diskriminerer ikke på baggrund af race, hudfarve, national oprindelse, alder, handicap eller køn (herunder graviditet og seksuel orientering). **Wellcare By Health Net** udelukker ikke mennesker eller behandler dem forskelligt på grund af race, hudfarve, national oprindelse, alder, handicap eller køn (herunder graviditet og seksuel orientering).

Wellcare By Health Net

- tilbyder gratis hjælp og tjenester til personer med handicap, så de kan kommunikere effektivt med os, f.eks.:
 - Kvalificerede tegnsprogstolke
 - Skriftlige oplysninger i andre formater (stort print, lyd, tilgængelige elektroniske formater, andre formater)
- tilbyder gratis sprog tjenester til personer, hvis primære sprog ikke er engelsk, f.eks.:
 - Kvalificerede tolke
 - Oplysninger på andre sprog
- Hvis du har brug for disse tjenester, kan du kontakte os på 1-844-428-2224 (TTY: 711). Fra 1. oktober til 31. marts kan du ringe til os alle ugens dage kl. 8-20. Fra 1. april til 30. september kan du ringe til os mandag til fredag kl. 8-20. Et beskedsystem bruges uden for almindelig åbningstid, i weekender og på helligdage.

Hvis du mener, at **Wellcare By Health Net** ikke har leveret disse tjenester eller på anden måde har diskrimineret på grund af race, hudfarve, national oprindelse, alder, handicap, eller køn (herunder graviditet og seksuel orientering), kan du indgive en klage til:

1557 Coordinator

PO Box 31384, Tampa, FL 33631

855-577-8234

TTY: 711

FAX: 866-388-1769

SM_Section1557Coord@centene.com

Du kan indgive en klage via brev, fax eller e-mail. Hvis du har brug for hjælp til at indgive en klage, står vores **1557-koordinator** klar til at hjælpe dig.

Du kan også indgive en klage i forbindelse med borgerrettigheder til U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, elektronisk via Office for Civil Rights' klageportal, som findes på <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, eller via e-mail eller telefon på:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Klageformularer findes på <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>